

AppleCare+ – Produktinformationen gemäss Art. 3 VVG – Schweiz

In diesen Produktinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen. Wenn Sie sich für den Kauf von AppleCare+ entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Produktinformation sowie die AppleCare+-Versicherungsbedingungen durchlesen und aufbewahren, da sie alle wichtigen Informationen enthalten. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmässig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Produktzusammenfassung

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die von AIG Europe S.A., Luxemburg, Zweigniederlassung Opfikon («AIG») bereitgestellt wird. Bei AppleCare+ handelt es sich um eine Schadenversicherung, die zum Ausgleich von Schäden am Versicherten Produkt dient. AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihre AirPods, Ihre Apple Watch (gilt für alle Modelle mit Ausnahme von Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra und Apple Watch Edition), Ihr Gerät der Marke Beats, Ihren HomePod, Ihr iPad (einschliesslich eines Apple Pencil, eines Apple Pencil Pro und/oder einer iPad-Tastatur der Marke Apple, zusammen auch als «iPad-Eingabegeräte» bezeichnet), Ihr iPhone, oder Ihren iPod; bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra oder Apple Watch Edition («Befristete Policen»); oder ein (1) Monat Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihr versichertes Apple-Gerät, beginnend mit dem Kaufdatum Ihrer ersten Police gemäss dem auf dem Originalkaufbeleg angegebenen Datum, wobei sich die Police automatisch monatlich verlängert («Monatspolicen»). Beide Policenarten umfassen:
 - unbegrenzte Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung während des Versicherungszeitraums, jeweils vorbehaltlich eines Selbstbehalts, wie im Anhang beschrieben.
 - Versicherungsschutz bei Batterieversagen, wenn die Batterie eine elektrische Ladung von 80 % oder mehr ihrer ursprünglichen Spezifikation nicht mehr halten kann (für Geräte mit integrierter, aufladbarer Batterie) und
- (2) bevorzugten Zugang zum technischen Support von Apple, falls Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bestimmungen, Bedingungen und Einschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Bitte lesen Sie für vollständige Einzelheiten Ihre AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

- **AppleCare+ steht nur Personen zur Verfügung, die ihren Wohnsitz in der Schweiz haben und mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind (siehe Ziffer 6.2.6).**
- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder oberflächliche Schäden an Ihren AirPods, Apple TV, Apple**

Watch, Gerät der Marke Beats, HomePod, iPad (inkl. iPad-Eingabegeräten), iPhone oder iPod, die die Funktion Ihres Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).

- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten kann durch Ihre Rechte gemäss dem Konsumentenschutzrecht, durch die eingeschränkte Apple-Garantie oder durch Apple selbst für denselben Zeitraum wie der AppleCare+-Versicherungszeitraum abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben haben (siehe Ziffer 5.1.14).**
- **Jedes Mal, wenn Sie in der Schweiz einen Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt ein Selbstbehalt anfallen.**

Prämie

Die Prämie für AppleCare+ ist im Anhang angegeben.

Versicherungszeitraum

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz und der technische Support beginnen erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. dem Beginn des Leasings Ihrer AirPods, Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres Geräts der Marke Beats, Ihres HomePods, Ihres iPads (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhones oder iPods erwerben, den Hardwareschutz und technischen Support erst ab diesem Datum erhalten.

Bei Befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben – mit Ausnahme von Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra und Apple Watch Edition. Für diese Gerätearten endet sowohl der Hardwareschutz als auch der technische Support 36 Monate nach dem Kaufdatum von AppleCare+. Das Kaufdatum Ihrer AppleCare+-Police ist aus dem Originalkaufbeleg Ihrer Police ersichtlich.

Bei Monatspolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen Monat ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben; er verlängert sich jeden Monat an dem Kalendertag, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben. Bei Monatspolicen wird Apple Sie, falls Apple Ihr versichertes Gerät nicht mehr warten kann, einen Monat im Voraus oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben schriftlich über die Kündigung informieren; danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.

Ihr Versicherungsschutz durch AppleCare+ kann früher enden, wenn Sie Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben.

Sie können während des Versicherungszeitraums eine unbeschränkte Anzahl von Ansprüchen auf Hardwareschutz geltend machen, jeweils vorbehaltlich des im Anhang festgelegten Selbstbehalts.

Gesetzliches Widerrufsrecht und Kündigungsrecht

Gemäss Art. 2a VVG können Sie Ihren Antrag zum Abschluss dieser Police oder die Erklärung zu deren Annahme schriftlich oder in einer anderen Form, die den Nachweis durch Text ermöglicht, widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt, sobald Sie die Police beantragt oder angenommen haben. Sie halten diese Frist ein, wenn Sie am letzten Tag der Widerrufsfrist Apple – als Beauftragten von AIG – Ihren Widerruf mitteilen oder Ihre Widerrufserklärung bei der Post aufgeben.

Der Widerruf bewirkt, dass der Antrag zum Abschluss dieser Police oder die Annahmeerklärung unwirksam ist. Bereits erhaltene Leistungen müssen zurückerstattet werden. Der Versicherungsnehmer schuldet dem Versicherungsunternehmen keine weiteren Entschädigungen. Soweit es gerechtfertigt ist, erstattet der Versicherungsnehmer dem Versicherer ganz oder teilweise die Kosten für besondere, in gutem Glauben vom Versicherer im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss durchgeführte Ermittlungen.

Sie können AppleCare+ jederzeit kündigen. Um AppleCare+ mit sofortiger Wirkung zu kündigen, gehen Sie auf support.apple.com/fr-ch/118428 oder support.apple.com/de-ch/118428. Falls Ihre Police bei Ihrem Kündigungsversuch nicht angezeigt wird, müssen Sie evtl. erst die Einrichtung von Ihrem Apple Account abschliessen. Weitere Unterstützung dabei gibt es unter support.apple.com/HT202704. Sie können diese Police jederzeit aus beliebigem Grund telefonisch unter 0800 00 1853 oder schriftlich an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, kündigen. Um AppleCare+ durch die Rückgabe Ihres Apple-Produkts zu kündigen, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (entweder an einen autorisierten Händler von Apple oder an Apple). Sie (oder Ihr Zahlungsplananbieter) erhalten eine vollständige Rückerstattung der Police.

Wenn Sie eine Befristete Police innerhalb von dreissig (30) Tagen ab dem Erwerb von AppleCare+ gegenüber Apple kündigen, erhalten Sie eine vollständige Erstattung. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht.

Wenn Sie eine Monatspolice innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem ursprünglichen Erwerb oder einer Verlängerung der Police gegenüber Apple kündigen, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung dieser Prämienrate. Wenn Sie Ihre Monatspolice später als vierzehn (14) Tage nach dem Datum Ihres ursprünglichen Erwerbs oder einer Verlängerung kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung auf Grundlage des prozentualen Anteils der noch nicht abgelaufenen Laufzeit Ihrer Monatspolice. Sie können die automatische Verlängerung Ihrer Monatspolice auch verhindern, indem Sie die Rechnungsstellung für die Verlängerungsprämie abschalten. Rufen Sie dazu auf Ihrem Versicherten Gerät support.apple.com/HT202039 auf und wählen Sie «Abo kündigen» oder nutzen Sie direkt Ihre Abrechnungsplattform.

Geltendmachung eines Anspruchs

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten, können Sie sich telefonisch an Apple wenden (die örtliche Telefonnummer finden Sie unter support.apple.com/HT201232). Einen Anspruch auf Hardwareschutz können Sie auch geltend machen, indem Sie einen Apple Store (in der Schweiz oder anderswo) oder einen Autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Auftreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsnachweis auf, da Sie möglicherweise einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um die Berechtigung Ihrer AirPods, Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres Geräts der Marke Beats, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhone, oder Ihres iPod für den Versicherungsschutz gemäss AppleCare+ zu bestätigen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Leasing statt Kauf

Der Versicherungsschutz gilt auch, wenn Sie Ihre Apple Watch, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihr iPhone, Ihr iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats

geleast und nicht gekauft haben. Gegebenenfalls wird der Versicherungsschutz während der Laufzeit des Leasingvertrags gewährt, es sei denn, diese Police wird gekündigt oder endet gemäss ihren Bedingungen früher. Umfassende Informationen zum Versicherungsschutz für geleaste Geräte finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Beschwerden

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. AIG hat Apple beauftragt, Beschwerden bezüglich des Hardwareschutzes und des Technischen Supports sowie alle Beschwerden im Namen von AIG zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Sollte der erhaltene Service einmal nicht Ihren Erwartungen entsprechen, kontaktieren Sie bitte Apple über die unten angegebenen Kontaktangaben unter Angabe der Seriennummer Ihres Geräts:

Schriftlich an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	Die örtliche Telefonnummer finden Sie unter support.apple.com/HT201232
Online:	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter support.apple.com/de-ch/contact oder support.apple.com/fr-ch/contact
Persönlich:	In jedem Apple-eigenen Store (in der Schweiz oder anderswo). Die Liste der Stores finden Sie unter apple.com/chde/retail/storelist/ oder apple.com/chfr/retail/storelist/

Wenn Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, sind Sie möglicherweise berechtigt, sich an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen zu wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss des Beschwerdeverfahrens erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Adresse:	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva P.O. Box 181 8024 Zürich Schweiz
Telefonisch:	044 211 30 90
Per E-Mail:	help@versicherungsombudsman.ch
Adresse:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonisch:	1890 88 20 90 oder +353 16620899
Per E-Mail:	info@fspo.ie

Die Durchführung dieses Beschwerdeverfahrens berührt nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Über AIG

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit der luxemburgischen R.C.S.-Nummer B 218806, gezeichnet. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GD de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Zweigniederlassung Opfikon, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, und die Registrierungsnummer der Zweigniederlassung lautet CHE-107.381.353. Ihre Geschäftstätigkeit in der Schweiz unterliegt der Aufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA. Die Kontaktdaten der FINMA lauten: Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Tel. +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, E-Mail-Adresse: info@finma.ch

Homepage: finma.ch/.

Falls ein Bericht über die Solvabilität und Finanzlage der AIG Europe S.A. verfügbar ist, kann dieser unter aig.lu/ abgerufen werden.

Bearbeitung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

AIG verarbeitet Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder aus der Vertragsdurchführung ergeben, und verwendet diese insbesondere zur Prämienberechnung, Risikoklärung, Schadenbearbeitung, statistischen Auswertung und Vermarktung. Die Daten werden in physischer und/oder elektronischer Form aufbewahrt und bei Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht oder vernichtet. AIG ist berechtigt, die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten an entsprechende Dritte sowohl in der Schweiz als auch im Ausland weiterzugeben, insbesondere an Mitversicherungs- und Rückversicherungsgesellschaften sowie an Gesellschaften in der Schweiz und im Ausland, die zu AIG, Inc. gehören. Bei Verdacht auf ein Vermögens- oder Urkundendelikt oder wenn AIG den Vertrag aufgrund von betrügerischen Angaben oder Beweisen, die den Anspruch stützen, kündigt (Art. 40 Versicherungsvertragsgesetz), kann eine Meldung an den Schweizerischen Versicherungsverband (SVV) zur Aufnahme in das zentrale Informationssystem erfolgen. AIG ist ausserdem berechtigt, weitere einschlägige Informationen von Behörden und anderen Dritten einzuholen, insbesondere zum bisherigen Schadenverlauf. Das gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande kommt oder nicht. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, von AIG die gesetzlich vorgesehenen Informationen über die Bearbeitung der ihn betreffenden Daten zu verlangen. Die Einwilligung in die Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Verarbeitung personenbezogener Daten durch AIG als Versicherer

AIG erhebt und verwendet im Rahmen der Versicherungsverwaltung durch AIG personenbezogene Daten, um Beschwerden (gegebenenfalls) zu bearbeiten und auf Ihre Anfragen zu reagieren. AIG kann zu diesen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen und andere Dritte weitergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäss der AIG-Datenschutzrichtlinie genutzt und können ausserhalb der Schweiz übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen. Ihre personenbezogenen Daten werden in der Schweiz oder in zentralen Systemen ausserhalb der Schweiz gespeichert. Sie werden elektronisch und in Papierform aufbewahrt.